

Gebruiksvoorwaarden (algemene gebruiker)

Artikel 1 - Algemeen

1. Leonie Nuijen Coaching is bij de Kamer van Koophandel geregistreerd onder nummer 81329377 en is gevestigd aan de Noorderwijkweg 3a (1943DG) te Beverwijk, hierna: Kennisbankkindverlies.nl. Kennisbankkindverlies.nl is de aanbieder van de Kennisbankkindverlies.nl website waar Gebruiker gebruik van kan maken. Door gebruik te maken van de Kennisbankkindverlies.nl website gaat Gebruiker akkoord met deze gebruiksvoorwaarden.

2. Gebruiker dient deze voorwaarden te accepteren voordat hij gebruik kan maken van de Kennisbankkindverlies.nl website. Als Gebruiker niet met deze gebruiksvoorwaarden akkoord gaat, verzoekt Kennisbankkindverlies.nl Gebruiker deze Kennisbankkindverlies.nl website verder niet te gebruiken. Kennisbankkindverlies.nl raadt iedereen aan die gebruik maakt van de Kennisbankkindverlies.nl website de voorwaarden geregeld door te nemen in geval van wijzigingen.

3. Indien één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden in stand en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze voorwaarden.

4. Door de Kennisbankkindverlies.nl website te gebruiken, stemt Gebruiker in dat Kennisbankkindverlies.nl door middel van berichtgeving (waaronder tevens elektronische communicatie) communiceert over de diensten. Indien over de website gesproken wordt, wordt hier tevens het online portaal "Kennisbankkindverlies.nl" onder verstaan.

5. Kennisbankkindverlies.nl biedt een online platform voor adviezen, kennis en e-books omtrent Kindverlies. Alle door Kennisbankkindverlies.nl verstrekte informatie is op basis van eigen ervaring en onderzoek en professionals in de branche;

6. De Website van Kennisbankkindverlies.nl is in beginsel niet toegankelijk voor minderjarigen, tenzij de minderjarige (van 16 jaar of ouder) kan aantonen dat zij schriftelijke toestemming heeft van een ouder en/of wettelijke verzorger waaruit blijkt dat de minderjarige de betreffende handeling zelfstandig mag uitvoeren, tenzij de betreffende handeling gebruikelijk is om in het maatschappelijk verkeer zonder schriftelijke toestemming te verrichten.

Artikel 2 - Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

Kennisbankkindverlies.nl gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Gebruiker. Verwerking van persoonsgegevens zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van de uitvoering van de diensten van Kennisbankkindverlies.nl. Kennisbankkindverlies.nl zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan beschreven in privacy verklaring, tenzij Gebruiker daar vooraf uitdrukkelijk toestemming voor heeft gegeven en nimmer langer bewaren dan noodzakelijk. Meer informatie is te vinden in het privacy statement van Kennisbankkindverlies.nl.

Artikel 3 - Gebruik van de Kennisbankkindverlies.nl website

1. Kennisbankkindverlies.nl spant zich in de Kennisbankkindverlies.nl website ter beschikking te stellen aan Gebruiker. Alle diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis.

2. Gebruiker is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor alle gegevens en informatie die Gebruiker op Kennisbankkindverlies.nl website plaatst dan wel laat plaatsen. Indien Gebruiker vermoedt dat de door hem verstrekte gegevens onjuist of onvolledig zijn, zal Gebruiker Kennisbankkindverlies.nl onverwijld informeren en alsnog de juiste informatie verstrekken. Gebruiker dient zelf zijn gegevens up-to-date te houden en kan daartoe zijn gegevens in zijn eigen account aanpassen.

3. Kennisbankkindverlies.nl kan nadere beperkingen of voorwaarden stellen aan de toegang tot en gebruik van bepaalde delen of functies van de website, zoals onder meer maar niet beperkt tot het aanmaken van een account, het voltooien van een verificatieproces en/of het voldoen aan specifieke kwaliteits- of geschiktheidscriteria.

4. De website van Kennisbankkindverlies.nl mag niet gebruikt worden voor promotionele activiteiten door Gebruiker zoals het promoten van eigen of andere websites en/of blogs. Kennisbankkindverlies.nl behoudt zich het recht voor om de promotionele bijdrage te verwijderen en/of het account van Gebruiker te blokkeren. Gebruiker kan een e-mail sturen naar indien Gebruiker vragen heeft over promotionele activiteiten.

Artikel 4 - Verplichtingen bij het gebruik van de Kennisbankkindverlies.nl website

1. Gebruiker heeft te allen tijde een zelfstandige verantwoordelijkheid voor het gebruik van de Kennisbankkindverlies.nl website. Gebruiker is verplicht zich aan de hiernavolgende reglementen te houden gedurende het gebruik van de Kennisbankkindverlies.nl website. Gebruiker dient zich te onthouden van het gebruik van de Kennisbankkindverlies.nl website:

- a. om handmatige of geautomatiseerde programmatuur, apparatuur of andere processen te gebruiken om de binnen de Kennisbankkindverlies.nl website gebruikte gegevens op het internet te indexeren of te scrapen;
- b. op een manier dat sprake is van illegale activiteiten of activiteiten die in strijd zijn met de goede zeden of de openbare orde;
- c. het kopiëren van (onderdelen van) de Kennisbankkindverlies.nl website van Kennisbankkindverlies.nl;
- d. om op andere wijze schade toe te brengen aan de belangen van Kennisbankkindverlies.nl.

2. In geval van (mogelijke) strafbare handelingen is Kennisbankkindverlies.nl gerechtigd hiervan aangifte te doen en de door Gebruiker verstrekte gegevens aan de bevoegde instanties te overhandigen, alsmede alle handelingen te verrichten die van haar gevraagd worden in het kader van het onderzoek. Kennisbankkindverlies.nl komt het recht toe Gebruiker de toegang tot de Kennisbankkindverlies.nl website te ontzeggen en/of het gebruik van de Kennisbankkindverlies.nl website te beëindigen.

3. Naast de verplichtingen uit de wet, is schade welke ontstaat door ondeskundigheid of het niet handelen conform bovenstaande punten voor rekening en risico van Gebruiker.

4. Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor de juiste beveiliging van het (mobiele) apparaat waarop hij de Kennisbankkindverlies.nl website gebruikt, alsmede voor het beveiligen en geheimhouden van zijn/haar eigen gegevens.

5. Elke Gebruiker dient een account aan te maken ten behoeve van de toegang en het gebruik van de website.

Artikel 5 - Toegang

Gebruikersvoorwaarden algemene gebruiker Kennisbank Kindverlies

1. Kennisbankkindverlies.nl biedt enkel en alleen het gebruik van de Kennisbankkindverlies.nl website aan. Kennisbankkindverlies.nl heeft nimmer verantwoordelijkheid over en/of invloed op de uitvoering van de aangeboden diensten door de aangesloten partners.
2. Alle weergegeven informatie en getallen op de Kennisbankkindverlies.nl website zijn onder voorbehoud van spel- of typefouten.
3. Gebruiker draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Kennisbankkindverlies.nl aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Gebruiker redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de toegang en/of het gebruik van de Kennisbankkindverlies.nl website tijdig worden verstrekt aan Kennisbankkindverlies.nl.
4. Kennisbankkindverlies.nl is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat Kennisbankkindverlies.nl is uitgegaan van door de Gebruiker verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Kennisbankkindverlies.nl bekend was.
5. Indien Kennisbankkindverlies.nl van mening is dat Gebruiker de wet of deze Gebruikersvoorwaarden overtreedt, kan Kennisbankkindverlies.nl de Gebruiker (deels) uitsluiten van de Website. Kennisbankkindverlies.nl kan de Gebruiker bijvoorbeeld uitsluiten van de Website door:
 - a. gegevens van Gebruiker te verwijderen; of
 - b. onderdelen van de Websites voor Gebruiker te blokkeren.

Artikel 6 - Gebruikersinhoud invoeren, uploaden en bekijken

1. De website biedt Gebruikers de mogelijkheid om gebruikersinhoud in te voeren of naar de website te uploaden en gebruikersinhoud van andere Gebruikers te bekijken.
2. Gebruikersinhoud omvat:
 - a. hetgeen Gebruiker invoert op de eventueel op de website; en
 - b. al het overige dat Gebruiker op de website invoert of naar de website uploadt door gebruik te maken van de (overige) daarvoor bestemde voorzieningen.
3. Door gebruikersinhoud op de website in te voeren of naar de website te uploaden:
 - a. verleent Gebruiker Kennisbankkindverlies.nl een licentie om deze gebruikersinhoud op de website of op andere websites van Kennisbankkindverlies.nl te publiceren en anderszins te gebruiken, kopiëren en commercieel te exploiteren;
 - b. verleent Gebruiker aan andere gebruikers een licentie om deze gebruikersinhoud te raadplegen en daarvan kopieën te maken voor eigen gebruik;
 - c. doet de Gebruiker, voor zover wettelijk mogelijk, afstand van de op de gebruikersinhoud rustende persoonlijkheidsrechten, waaronder begrepen het recht van de maker om zich te verzetten tegen openbaarmaking zonder naamsvermelding, openbaarmaking onder andere naam of wijziging van het werk.

Artikel 7 - Beschikbaarheid Kennisbankkindverlies.nl website

Kennisbankkindverlies.nl staat er niet voor in dat de diensten altijd zullen voldoen aan de vooraf gewekte verwachtingen. Kennisbankkindverlies.nl streeft ernaar om zich in te spannen om de Kennisbankkindverlies.nl website en de toegang tot de Kennisbankkindverlies.nl website, voor zover mogelijk, ononderbroken aan te bieden aan Gebruiker, doch staat Kennisbankkindverlies.nl niet in voor de te allen tijde volledige beschikbaarheid van de Kennisbankkindverlies.nl website. Kennisbankkindverlies.nl is gerechtigd indien en voor zover er naar zijn oordeel gevaar bestaat voor het foutloos functioneren van de Kennisbankkindverlies.nl website en het gebruik van de Kennisbankkindverlies.nl website op te schorten. Kennisbankkindverlies.nl is voorts gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs noodzakelijk acht om een doeltreffend functioneren van de Kennisbankkindverlies.nl website te kunnen waarborgen.

Artikel 8 - Notice en takedown

Indien en voor zover er sprake is van een inbreuk op rechten van Kennisbankkindverlies.nl of derden en/of onrechtmatig handelen door Gebruiker, is Kennisbankkindverlies.nl gerechtigd om dat deel van de Kennisbankkindverlies.nl website per direct af te sluiten of Gebruiker uit te sluiten van het gebruik. Kennisbankkindverlies.nl zal eventuele inbreukmakende/schadelijke informatie per direct verwijderen. In geen geval is Kennisbankkindverlies.nl aansprakelijk voor de geleden schade van welke aard dan ook, ten gevolge van het (tijdelijk) afsluiten van het dienst en/of het verwijderen dan wel doorgeven van gegevens.

Artikel 9 - Storingen en reparatie

Indien en voor zover Gebruiker last heeft van een storing en/of de website niet goed geïnstalleerd is of niet werkt, kan Gebruiker gebruik maken van hulp op afstand. Gebruiker kan hiervoor contact opnemen via de contactgegevens via de website van Kennisbankkindverlies.nl.

Artikel 10 - Prijzen

1. Tijdens de geldigheidsduur van het aanbod worden de prijzen van de aangeboden diensten niet verhoogd, behoudens het geval dat er veranderingen zijn in btw-tarieven.
2. De in het aanbod vermelde prijzen zijn inclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
3. De prijzen zoals genoemd in het aanbod zijn gebaseerd op de ten tijde van het afsluiten van de Overeenkomst geldende kostenfactoren zoals: onderhoud website, hosting, marketing, reclame, assurantie en eventuele heffingen en belastingen.

Artikel 11 - Betaling

1. Het recht om gebruik te maken van de Kennisbankkindverlies.nl website is onderworpen aan een vergoeding die Gebruiker verschuldigd is voor het algeheel gebruik maken van de diensten van Kennisbankkindverlies.nl.
2. Betaling dient vooraf te geschieden in de valuta waarin is gefactureerd via de aangegeven methode.
3. Gebruiker kan geen rechten of verwachtingen ontlelen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

4. Gebruiker dient betaling ineens te voldoen op het aan haar kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van Kennisbankkindverlies.nl. Partijen kunnen enkel na expliciete en schriftelijke toestemming van Kennisbankkindverlies.nl een andere betalingstermijn overeenkomen.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van Gebruiker zijn de vorderingen van Kennisbankkindverlies.nl op de Gebruiker onmiddellijk opeisbaar.
6. Indien Kennisbankkindverlies.nl meer of hogere kosten heeft gemaakt die redelijkerwijze noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Gebruiker.

Artikel 12 - Beperking aansprakelijkheid

1. Gebruiker vrijwaart Kennisbankkindverlies.nl vanaf het moment dat Gebruiker zich eerst bedient van de Kennisbankkindverlies.nl website voor alle ontstane schade, behoudens opzet of grove schuld zijdens Kennisbankkindverlies.nl.
2. Kennisbankkindverlies.nl is niet aansprakelijk of gehouden voor een deugdelijke uitvoering van de overeenkomst door de netbeheerder.
3. Kennisbankkindverlies.nl is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is of kan zijn van (onvolkomen en/of onjuiste) informatie op de Kennisbankkindverlies.nl website of die van gelinkte websites of websites.
4. Indien het uitvoeren van de dienstverlening leidt tot aansprakelijkheid van Kennisbankkindverlies.nl jegens Gebruiker, is die aansprakelijkheid beperkt tot de in verband met de overeenkomst door Kennisbankkindverlies.nl in rekening gebrachte kosten ten aanzien van directe schade, doch tot een maximum van € 150,-. Onder directe schade wordt verstaan redelijke kosten gemaakt ter beperking of voorkoming van directe schade, de vaststelling van de schadeoorzaak, de directe schade, de aansprakelijkheid en de wijze van herstel.
5. In geen geval is Kennisbankkindverlies.nl verantwoordelijk voor fouten en/of onregelmatigheden in de functionaliteit van de Kennisbankkindverlies.nl website en is niet aansprakelijk voor storingen of het om welke reden dan ook niet beschikbaar zijn van de Kennisbankkindverlies.nl website of het verlies en/of verminkt raken van de gegevens en informatie van Gebruiker.
6. Kennisbankkindverlies.nl staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens Kennisbankkindverlies.nl verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.
7. Kennisbankkindverlies.nl is niet aansprakelijk voor het feit dat Gebruiker de accountinformatie niet, niet juist en/of niet tijdig heeft ontvangen. Nimmer is Kennisbankkindverlies.nl aansprakelijk indien Gebruiker zijn inlog- en/of accountgegevens niet op een veilige plaats heeft bewaard.
8. Alle aanspraken van Gebruiker wegens tekortschieten aan de zijde van Kennisbankkindverlies.nl vervallen indien deze niet binnen een jaar schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Kennisbankkindverlies.nl. Elke vordering tot schadevergoeding jegens Kennisbankkindverlies.nl dient steeds schriftelijk gemeld worden, doch uiterlijk binnen een jaar nadat Gebruiker bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop hij zijn aanspraken baseert. Na deze termijn komt een dergelijke vordering te vervallen.

Artikel 13 - Overmacht

1. Kennisbankkindverlies.nl is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie zijn verplichtingen niet kan nakomen, noch kan zij gehouden worden tot het nakomen van enige verplichting, indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan zijn schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

2. Onder overmacht wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, (i) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van (toe)leveranciers, (ii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, (iii) overheidsmaatregelen, (iv) elektriciteitsstoring, (v) storing van internet, datanetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten (bijvoorbeeld door: cybercriminaliteit en hacking), (vi) brand, (vii) natuurrampen, (viii) oorlog en terroristische aanslagen, (ix) algemene vervoersproblemen, (x) werkstakingen in het bedrijf van Kennisbankkindverlies.nl en (xi) overige situaties die naar het oordeel van Kennisbankkindverlies.nl buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.

3. Kennisbankkindverlies.nl heeft het recht om zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Kennisbankkindverlies.nl zijn verbintenis had moeten nakomen.

Artikel 14 - Overeenkomst met partners

Kennisbankkindverlies.nl biedt uitsluitend een Kennisbankkindverlies.nl website aan waar Gebruiker gebruik van kan maken en heeft geen invloed op de afspraken en overeenkomst tussen een Gebruiker en de partner. De partner is te allen tijde verantwoordelijk voor de uitvoering van de dienst. Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor verstrekken van juiste en volledige informatie aan de de partner. Eventuele gevolgen van de onjuistheid en/of onvolledigheid hiervan komt voor rekening en risico van de Gebruiker.

Artikel 15 - Intellectuele eigendomsrechten

1. Het is Gebruiker uitdrukkelijk verboden om inbreuk te maken van op de intellectuele eigendomsrechten van Kennisbankkindverlies.nl, alsmede op de goede naam van Kennisbankkindverlies.nl. Alle intellectuele eigendomsrechten en auteursrechten van de Kennisbankkindverlies.nl website, waaronder de grafische ontwerpen, ideeën en dergelijke met betrekking tot de Kennisbankkindverlies.nl website berusten uitsluitend bij Kennisbankkindverlies.nl en worden uitdrukkelijk niet overgedragen aan Gebruiker.

2. Gebruiker heeft een niet-exclusief recht om de Kennisbankkindverlies.nl website persoonlijk en voor privégebruik te gebruiken.

3. De software van de Kennisbankkindverlies.nl website blijft te allen tijde het eigendom van Kennisbankkindverlies.nl. De software werkt alleen in combinatie met de overeenkomst die door Gebruiker afgesloten dient te zijn, en conform het doel waarvoor de website dient. Het is Gebruiker verboden om elke aanduiding in verband met de intellectuele eigendomsrechten van Kennisbankkindverlies.nl of enig wettelijk verplichte (merk)tekens, of aanduidingen zoals de CE-markering van de Kennisbankkindverlies.nl website onleesbaar te maken, te wijzigen of te verwijderen.

Artikel 16 - Klachten

1. Indien Gebruiker niet tevreden is over de diensten die via de Kennisbankkindverlies.nl website van Kennisbankkindverlies.nl worden aangeboden is Gebruiker verplicht om deze klachten zo spoedig

mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen na de betreffende aanleiding die tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen gemeld worden met als onderwerp "Klacht".

2. De klacht moet door Gebruiker voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil Kennisbankkindverlies.nl de klacht in behandeling kunnen nemen en gegrond verklaren.

3. Kennisbankkindverlies.nl zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.

4. Storingen en/of problemen als gevolg van onjuist gebruik komen voor rekening en risico van de Gebruiker.

Artikel 17 - Wijzigingen

Kennisbankkindverlies.nl heeft het recht deze voorwaarden eenzijdig aan te passen aan te vullen en/of te wijzigen. Gebruiker wordt hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld. In elk geval kan Gebruiker de gewijzigde voorwaarden via de Kennisbankkindverlies.nl website inzien. Door bezoek aan de Website wordt Gebruiker op de hoogte gesteld van de huidige gebruiksvoorwaarden.

Artikel 21 - Geschilbeslechting

1. Op de rechtsverhouding tussen Kennisbankkindverlies.nl en Gebruiker is Nederlands recht van toepassing.

2. Indien een bepaling van deze voorwaarden nietig dan wel onverbindend blijkt te zijn, blijven Partijen gebonden aan de overige bepalingen. Partijen zullen de nietige en/of onverbindende bepaling(en) vervangen door een verbindende bepaling waarvan de strekking zoveel mogelijk hetzelfde is als de te vervangen bepaling(en), in het kader van deze voorwaarden.

3. Alle geschillen tussen Kennisbankkindverlies.nl en Gebruiker worden beslecht bij de bevoegde rechter van de rechtbank Noord-Holland, locatie Alkmaar, tenzij bepalingen van dwingend recht leiden tot bevoegdheid van een andere rechtbank.

3 april 2025