

Algemene Voorwaarden Leonie Nuijen Coaching

Leonie Nuijen Coaching is bij de Kamer van Koophandel geregistreerd onder nummer 81329377 en is gevestigd aan de Noorderwijkweg 3a (1943DG) te Beverwijk, hierna: Kennisbankkindverlies.nl. Kennisbankkindverlies.nl is de aanbieder van de Kennisbankkindverlies.nl website waar Gebruiker gebruik van kan maken.

Artikel 1 - Algemeen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. **Advertentie:** het aanbod van een Gebruiker aan een andere Gebruiker.
3. **Kennisbankkindverlies.nl:** de dienstverlener die het gebruik van de Website ter beschikking stelt aan een Gebruiker.
4. **Bedrijf:** de natuurlijke/rechtspersoon in de uitoefening van beroep of bedrijf.
5. **Diensten:** het faciliteren van een Website waarop Gebruiker diensten, content of producten kan aanbieden aan een andere Gebruiker waarvoor Gebruiker een vergoeding betaalt.
6. **Gebruiker:** de natuurlijke persoon die namens een Bedrijf gebruik maakt van de Website.
7. **Overeenkomst:** elke Overeenkomst en andere verplichtingen tussen Gebruiker en Kennisbankkindverlies.nl, alsmede voorstellen van Kennisbankkindverlies.nl voor Diensten die door Kennisbankkindverlies.nl aan Gebruiker worden verstrekt en die door Gebruiker worden aanvaard en zijn geaccepteerd en uitgevoerd door Kennisbankkindverlies.nl.
8. **Website:** Kennisbankkindverlies.nl.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op elke Overeenkomst tussen Kennisbankkindverlies.nl en Gebruiker en op het gebruik van de Website door elke Gebruiker.
2. Afwijking van deze algemene voorwaarden is niet mogelijk.
3. De algemene voorwaarden van Gebruiker in de uitoefening van beroep of bedrijf zijn uitgesloten.
4. Kennisbankkindverlies.nl gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Gebruikers. Verwerking van persoonsgegevens zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van de uitvoering van de diensten van Kennisbankkindverlies.nl. Kennisbankkindverlies.nl zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken en nimmer langer bewaren dan noodzakelijk. Meer informatie is te vinden in het Privacy statement van Kennisbankkindverlies.nl.
5. Als aanbieder van de Website, is Kennisbankkindverlies.nl geen contractspartij bij de overeenkomst die tot stand kan komen tussen Gebruikers onderling.
6. Kennisbankkindverlies.nl heeft geen controle over, en biedt nimmer garantie voor de kwaliteit, geschiktheid, volledigheid, juistheid, (il)legaliteit, beoordelingen en/of recensies van de Advertenties, of de Gebruiker die de betreffende Advertentie heeft geplaatst. Kennisbankkindverlies.nl wijst erop dat elke

Gebruiker een zelfstandige onderzoeksplicht heeft om te onderzoeken of de getoonde Advertentie(s) voldoet aan het hierboven genoemde. Eventuele afbeeldingen bij de Advertentie zijn enkel en alleen bedoeld als weergave. Een Gebruiker kan geen rechten ontleen aan deze afbeelding(en), en is nimmer aan te merken als een goedgekeurde afbeelding door Kennisbankkindverlies.nl.

7. De inhoud van geplaatste advertenties of delen daarvan kunnen weergegeven worden op andere websites, applicaties, e-mails, social media en in andere online en offline advertenties.

8. De Website kan links bevatten naar websites van derden. Op de websites van derden kunnen andere cookies en/of privacy statements van toepassing zijn. Kennisbankkindverlies.nl is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de beschikbaarheid of juistheid van de (inhoud van de) websites van derden. Een link op de Website naar een derde is nimmer aan te merken als een goedkeuring van Kennisbankkindverlies.nl van de (diensten van) de derde.

9. Het is Gebruiker verboden om de Overeenkomst over te dragen aan een derde, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 3 - Gebruik van de Website

1. Kennisbankkindverlies.nl kan nadere beperkingen of voorwaarden stellen aan de toegang tot en gebruik van bepaalde delen of functies van de Website zoals onder meer maar niet beperkt tot het aanmaken van een account, het voltooien van een verificatieproces en het voldoen aan specifieke kwaliteits- of geschiktheidscriteria.

2. Het verifiëren van Gebruikers is niet waterdicht. Desondanks neemt Kennisbankkindverlies.nl alle in redelijkheid te nemen maatregelen die van haar verwacht kunnen worden met betrekking tot het verificatieproces. Een Gebruiker kan dienaangaande verplicht zijn om een vorm van (overheids)identificatie of andere informatie te verstrekken. Tevens heeft Kennisbankkindverlies.nl het recht om Gebruikers te screenen op basis van openbare registers van strafrechtelijke veroordelingen (indien beschikbaar).

3. Het is elke Gebruiker verboden om de (inhoud) van de Website te kopiëren en/of op andere te reproduceren, te openbaren of wijzigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Kennisbankkindverlies.nl. Hieronder wordt tevens verstaan de inhoud van de Advertenties.

4. De (inhoud van) de Website en Advertenties kan beschermd worden door intellectuele eigendomsrechten en/of handelsmerken. Door de Website te gebruiken gaat elke Gebruiker ermee akkoord dat de intellectuele eigendomsrechten berusten bij Kennisbankkindverlies.nl en/of de Gebruiker die de Advertentie heeft geplaatst. Het is Gebruiker uitdrukkelijk verboden om inbreuk te maken op de intellectuele eigendomsrechten van Kennisbankkindverlies.nl en derden, alsmede op de goede naam van Kennisbankkindverlies.nl. Alle intellectuele eigendomsrechten en auteursrechten van de Website, waaronder de grafische ontwerpen, ideeën en dergelijke berusten uitsluitend bij Kennisbankkindverlies.nl en worden uitdrukkelijk niet overgedragen aan Gebruiker. Het is een Gebruiker verboden om de inhoud te gebruiken, aan te passen, te kopiëren, in licentie te geven, verkopen of anderszins te exploiteren. Een Gebruiker heeft slechts een beperkt gebruiksrecht om gebruik te maken van de Website.

5. Gebruiker is het voorts niet toegestaan om de (persoons)gegevens van Gebruikers die een Advertentie op de Website hebben geplaatst te verwerken, verzamelen of op andere wijze te gebruiken ten behoeve van acquisitie of het aanbieden eigen diensten of producten.

6. Gebruiker draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Kennisbankkindverlies.nl aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Gebruiker redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de toegang en/of het gebruik van de Website.
7. Kennisbankkindverlies.nl is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat Kennisbankkindverlies.nl is uit gegaan van door de Gebruiker verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Kennisbankkindverlies.nl bekend was.
8. Een Gebruiker heeft toegang tot de informatie zoals gepubliceerd en weergegeven op de Website. Gebruiker is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor alle gegevens en informatie die hij op de Website of in zijn account plaatst. Indien Gebruiker vermoedt dat de door hem verstrekte gegevens onjuist of onvolledig zijn, zal Gebruiker Kennisbankkindverlies.nl onverwijld informeren en alsnog de juiste informatie vertrekken. Gebruiker dient zelf zijn gegevens up-to-date te houden en kan daartoe zijn gegevens in zijn eigen account aanpassen.
9. Kennisbankkindverlies.nl is gerechtigd om (delen van de) Website te wijzigen, alsmede haar Diensten. Gebruiker zal van eventuele wijzigingen tijdig op de hoogte gebracht worden.

Artikel 4 - Het account

1. Elke Gebruiker dient een account aan te maken ten behoeve van de toegang en het gebruik van bepaalde functies van de Website, zoals het publiceren of bekijken van een Advertentie. Voor de zakelijke gebruiker geldt dat de persoon die de registratie verricht, verklaart en garandeert dat hij/zij de bevoegdheid heeft om de onderneming juridisch te binden en alle benodigde toestemmingen en licenties verschaft aan Kennisbankkindverlies.nl die nodig zijn ten behoeve van de juiste uitvoering van de Overeenkomst.
2. Het account kan geregistreerd worden met een e-mailadres en een wachtwoord.
3. De Gebruiker is verplicht om tijdens de registratie van het account juiste en volledige informatie te verstrekken en om het account te allen tijde up-to-date houden.
4. Elke Gebruiker mag slechts één account registreren tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen. Het account is persoonlijk en mag niet overgedragen worden.
5. De Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor zijn of haar inloggegevens en dient deze inloggegevens niet aan derden te verstrekken. Indien een Gebruiker vermoedt dat de inloggegevens zijn kwijtgeraakt, gestolen of mogelijk sprake is van ongeoorloofd gebruik van het account, dient Gebruiker per direct contact op te nemen met Kennisbankkindverlies.nl. Gebruiker is zelf aansprakelijk voor alle activiteiten die worden uitgevoerd via het eigen account, tenzij de Gebruiker kan aantonen dat hij/zij niet nalatig is geweest (het niet melden van het ongeoorloofde gebruik of verlies van inloggegevens).
6. Slechts nadat het account is aangemaakt, kan een Gebruiker acties uitvoeren op de Website.

Artikel 5 - Plaatsen van een advertentie

1. Voor het Plaatsen van een Advertentie heeft de Gebruiker een Account nodig. Voor dit Account moet een vergoeding worden betaald.
2. Elke Gebruiker heeft een zelfstandige verantwoordelijkheid voor alle inhoud die de Gebruiker beschikbaar stelt op of via de Website. Door het plaatsen van informatie op de Website Garandeert de gebruiker dat

zij de eigenaar is van alle gegevens die zij publiceert, dan wel gemachtigd/bevoegd is om dergelijke informatie te publiceren/ openbare op de Website. Gebruiker staat er voor in dat alle informatie en/of gegevens die zij via de Website publiceert, geen inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten van een derde, noch een schending van de toepasselijke wet/ en regelgeving.

3. Het is elke Gebruiker voorts verboden om een Advertentie te uploaden, reacties te plaatsen of op andere wijze content op de Website te publiceren en/of te verspreiden via de Website in strijd met de Nederlandse wet- en regelgeving, waaronder in elk geval verstaan: gegevens zonder toestemming van de auteursrechthebbende, smadelijke informatie, of informatie die beledigt, intimideert, lasterlijk is, discrimineert, bedreigt, racistisch is van aard, gewelddadig, haat zaaiend is, aanstootgevend, obscene, en informatie die kinder- of anderszins strafbare pornografie bevat. Ook informatie die de privacy van derden schendt (tevens stalking), alsook torrents, virussen, spam, backlinks en hyperlinks (die naar dergelijke informatie verwijst op websites van derden), leningen, loterijen en/of gokken (gambling), drugs alsmede alle andersoortige schadelijke en/of illegale inhoud die het internet- of e-mailverkeer van derden schade kan toebrengen of de Website. Kennisbankkindverlies.nl kan de geplaatste content, die een of meerdere van bovengenoemde inhoud bevat verwijderen. Kennisbankkindverlies.nl zal de betreffende Gebruiker die de content heeft geplaatst hiervan op de hoogte stellen. Kennisbankkindverlies.nl respecteert het auteursrecht van derden en verwacht van de Gebruikers van de Website dat zij hetzelfde doen.

4. Elke Gebruiker gaat ermee akkoord door informatie en/of gegevens via de Website te uploaden, publiceren of op andere wijze ter beschikking te stellen aan derden, dat Gebruiker een kosteloze, niet-exclusieve, wereldwijde, sublicentieerbare en overdraagbare (gebruiks)licentie voor de betreffende content verstrekt ten behoeve van de exploitatie- en commercialiseringsrechten. Hieronder wordt verstaan, maar is niet beperkt tot het recht van Kennisbankkindverlies.nl om de content te gebruiken, kopiëren, publiceren, wijzigen en (delen daarvan) te delen en/of te promoten ten behoeve van de Website op internet en/of (social media) kanalen.

5. Indien een Gebruiker in de uitoefening van beroep of bedrijf een dienst of product aanbiedt via een Advertentie is Gebruiker verplicht om (i) de volledige prijs te benoemen, inclusief alle onvermijdbare kosten en (ii) de prijs inclusief btw te tonen.

6. Indien Gebruiker vermoedt dat de door hem verstrekte gegevens onjuist of onvolledig zijn, zal Gebruiker Kennisbankkindverlies.nl onverwijld informeren en alsnog de juiste informatie vertrekken en/of eventuele gebreken zelf herstellen.

7. Kennisbankkindverlies.nl is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door complicaties in verband met de beschikbaarheid of werking van informatie van derden, alsmede de schade die het gevolg is van gebruik van de Website in strijd met voorwaarden of andere doeleinden dan waarvoor de Website is bedoeld.

Artikel 5a - Plaatsen van content

1. De website biedt Gebruikers de mogelijkheid om gebruikersinhoud in te voeren of naar de website te uploaden en gebruikersinhoud van andere Gebruikers te bekijken.

2. Gebruikersinhoud omvat:

- a. hetgeen Gebruiker invoert op de eventueel op de website opgenomen; en

- b. al het overige dat Gebruiker op de website invoert of naar de website uploadt door gebruik te maken van de (overige) daarvoor bestemde voorzieningen.

3. Door gebruikersinhoud op de website in te voeren of naar de website te uploaden:

- a. verleent Gebruiker Kennisbankkindverlies.nl een (permanente)licentie om deze gebruikersinhoud op de website of op andere websites van Kennisbankkindverlies.nl te publiceren en anderszins te gebruiken, kopiëren en commercieel te exploiteren;
- b. verleent Gebruiker aan andere gebruikers een licentie om deze gebruikersinhoud te raadplegen en daarvan kopieën te maken voor eigen gebruik;
- c. geeft Gebruiker Kennisbankkindverlies.nl toestemming voor de openbaarmaking van zijn of haar portret, voor zover dit voorkomt in deze gebruikersinhoud; en
- d. doet de Gebruiker, voor zover wettelijk mogelijk, afstand van de op de gebruikersinhoud rustende persoonlijkheidsrechten, waaronder begrepen het recht van de maker om zich te verzetten tegen openbaarmaking zonder naamsvermelding, openbaarmaking onder andere naam of wijziging van het werk.

Artikel 6 - Opschorting en ontbinding Advertentie

1. Kennisbankkindverlies.nl heeft het recht om de Advertentie van Gebruiker (en/of haar andere Diensten) op te schorten indien Gebruiker niet, niet tijdig of niet volledig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan, de inhoud van de Advertentie in strijd is met deze voorwaarden, of de Advertentie misleidend is of anderszins schade veroorzaakt aan andere Gebruikers of derden.
2. Het herroepingsrecht is uitgesloten voor de Gebruiker in de uitoefening van beroep of bedrijf.

Artikel 7 - Notice and Takedown

1. Ingeval van (mogelijke) strafbare handelingen is Kennisbankkindverlies.nl verplicht hiervan aangifte te doen en de door Gebruiker verstrekte gegevens aan de bevoegde instanties te overhandigen, alsmede alle handelingen te verrichten die van haar gevraagd worden in het kader van het onderzoek. Kennisbankkindverlies.nl komt het recht toe Gebruiker de toegang tot de Website te ontfeggen en/of het gebruik van de Website te beëindigen.
2. Naast de verplichtingen uit de wet is schade welke ontstaat door ondeskundigheid of het niet handelen conform bovenstaande punten komt voor rekening en risico van Gebruiker.
3. Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor de juiste beveiliging van het (mobiele) apparaat waarop hij de Website gebruikt, alsmede voor het beveiligen en geheimhouden van zijn/haar eigen inloggegevens.
4. Indien en voor zover er sprake is van een inbreuk op rechten van Kennisbankkindverlies.nl of derden en/of onrechtmatig handelen door Gebruiker, is Kennisbankkindverlies.nl tevens gerechtigd om het account van Gebruiker te verwijderen of op andere wijze beperkingen te stellen aan het gebruik van het account van Gebruiker zoals het beperken of uitschakelen van het plaatsen van Advertenties, reacties en meer. Kennisbankkindverlies.nl zal eventuele inbreukmakende/schadelijke informatie per direct verwijderen. In geen geval is Kennisbankkindverlies.nl aansprakelijk voor de geleden schade van Gebruiker, van welke aard dan ook ten gevolge van het handelen van Gebruiker.

5. Elke Gebruiker kan aanwijzingen en/of klachten melden bij Kennisbankkindverlies.nl over inbreuk makende of illegale Advertenties, of klachten over andere Gebruikers. Een melding kan gedaan worden via support.
6. Kennisbankkindverlies.nl is niet verantwoordelijk indien een Gebruiker geld overmaakt aan een andere Gebruiker ten behoeve van een door de Gebruiker aangeboden dienst of product, en de dienst of het product en/of Gebruiker blijkt niet echt te zijn. Kennisbankkindverlies.nl wijst elke Gebruiker er op dat elke Gebruiker zelf dient na te gaan of de Advertentie klopt, of dat het mogelijk een misleidende Advertentie is, of er op andere wijze sprake is van oplichting.

Artikel 8 - Beschikbaarheid Website

1. Kennisbankkindverlies.nl staat er niet voor in dat de Diensten altijd zullen voldoen aan de vooraf geweekte verwachtingen. Kennisbankkindverlies.nl spant zich in om (de toegang tot) de Website voor zover mogelijk, ononderbroken aan te bieden aan Gebruiker, doch staat niet in voor de te allen tijde volledige beschikbaarheid van de Website. Kennisbankkindverlies.nl is gerechtigd indien en voor zover er naar haar oordeel gevaar bestaat voor het foutloos functioneren van de Website, het gebruik van de Website op te schorten. Kennisbankkindverlies.nl is voorts gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs noodzakelijk acht om een doeltreffend functioneren van de Website te kunnen waarborgen.
2. Kennisbankkindverlies.nl is niet verantwoordelijk voor (ver)storingen van de internet-, telecommunicatie-infrastructuur die buiten de invloedssfeer van Kennisbankkindverlies.nl ligt en welke kunnen leiden tot onderbrekingen in de beschikbaarheid van de Website. Kennisbankkindverlies.nl kan, tijdelijk en met inachtneming van de gerechtvaardigde belangen van de Gebruikers, de beschikbaarheid van de Website beperken indien Kennisbankkindverlies.nl dit noodzakelijk acht gelet op eventuele capaciteitslimieten, de veiligheid/integriteit van de servers van Kennisbankkindverlies.nl, of om onderhoud uit te voeren aan de Website. Kennisbankkindverlies.nl is gerechtigd om onderhoud te verrichten aan de Website en kan nieuwe functionaliteiten introduceren. Kennisbankkindverlies.nl zal de Gebruikers zoveel mogelijk op de hoogte stellen van eventuele wijzigingen aan de Website, tenzij dergelijke wijzigingen van minimale aard zijn zonder dat dit een wezenlijk effect heeft op eventuele contractuele verplichtingen.

Artikel 9 - Betaling en incassobeleid

1. Gebruiker is gehouden om de kosten van het Account te voldoen op basis van vooruitbetaling.
2. Een maandelijkse vergoeding wordt maandelijks geïnd middels automatische incasso.
3. Gebruiker dient deze kosten ineens, zonder verrekening of opschorting, binnen de opgegeven betaaltermijn zoals vermeld op de factuur te voldoen op het aan haar kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van Kennisbankkindverlies.nl.
4. Wanneer Gebruiker niet aan haar betalingsverplichting voldoet, en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn heeft voldaan aan haar verplichting, is Gebruiker zijnde een Bedrijf van rechtswege in verzuim. Vanaf de datum dat Gebruiker in verzuim is, zal Kennisbankkindverlies.nl zonder nadere ingebrekestelling recht hebben op de wettelijke handelsrente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening, en vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.

5. Indien Kennisbankkindverlies.nl meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijze noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de integrale gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Gebruiker.

Artikel 10 - Beperking van Aansprakelijkheid

1. Kennisbankkindverlies.nl is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen niet kan nakomen, noch kan zij gehouden worden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Onder overmacht wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, (i) overmacht van toeleveranciers van Kennisbankkindverlies.nl, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, datanetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten (bijvoorbeeld door: cybercriminaliteit en hacking), (vii) natuurrampen, (viii) oorlog en terroristische aanslagen, (ix) algemene vervoersproblemen, (x) werkstakingen in het bedrijf van Kennisbankkindverlies.nl en (xi) overige situaties die naar het oordeel van Kennisbankkindverlies.nl buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.

2. Indien en voor zover enige wettelijke bepaling zich hiertegen niet verzet, sluit Kennisbankkindverlies.nl alle aansprakelijkheid uit voor schade geleden door Gebruiker op grond van (i) het gebruik van de Diensten van Kennisbankkindverlies.nl, (ii) de verkoop van de diensten of producten van (andere) Gebruikers via de Website, (iii) het niet of niet volledig of veilig beschikbaar zijn van de Website, (iv) veranderingen in, aan of op de Website of Diensten van Kennisbankkindverlies.nl en (v) eventuele onjuiste en/of onvolledige informatie op de Website.

3. Kennisbankkindverlies.nl sluit alle gevolgschade uit.

4. Indien en voor zover Kennisbankkindverlies.nl aansprakelijk blijkt te zijn, is haar aansprakelijkheid beperkt tot het maximale bedrag dat Gebruiker aan Kennisbankkindverlies.nl betaald heeft in het kader van de Overeenkomst, doch ten hoogste tot een jaar (12 maanden) voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis, althans tot een maximaal bedrag van 150 euro.

5. Alle aanspraken van Gebruiker wegens tekortschieten aan de zijde van Kennisbankkindverlies.nl vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Kennisbankkindverlies.nl binnen een jaar nadat Gebruiker bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij haar aanspraken baseert. Een jaar na het beëindigen van de Overeenkomst tussen partijen vervalt de aansprakelijkheid van Kennisbankkindverlies.nl.

Artikel 11 - Vrijwaring

Gebruiker vrijwaart Kennisbankkindverlies.nl voor aanspraken van derden ten aanzien van de door hen geleden schade op grond van (i) het gebruik van de diensten of producten, (ii) het gebruik van Diensten van Kennisbankkindverlies.nl, (iii) de onrechtmatige inhoud van de Advertentie en/of het aangeboden (iv) het sluiten van een overeenkomst op grond van een Advertentie.

Artikel 12 - Klachten

1. Indien een Gebruiker niet tevreden is over de Diensten van Kennisbankkindverlies.nl, is Gebruiker verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na de betreffende aanleiding dat tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen schriftelijk gemeld worden met als onderwerp "Klacht".
2. De klacht moet door Gebruiker voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil Kennisbankkindverlies.nl de klacht in behandeling kunnen nemen.
3. Kennisbankkindverlies.nl zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.
4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

Artikel 13 - Wijzigingen gebruiksvoorwaarden

Het staat Kennisbankkindverlies.nl vrij om (delen van de) Website aan te passen, alsmede de inhoud van haar Diensten en deze algemene voorwaarden. De gewijzigde voorwaarden worden gepubliceerd op de Website met de laatste bijgewerkte datum. De Gebruiker zal ook 30 dagen voorafgaand aan de inwerkingtreding van de gewijzigde voorwaarden een e-mail ontvangen met de betreffende wijzigingen. Indien Gebruiker het niet eens is met de inhoud van de wijzigingen kan Gebruiker de Overeenkomst onmiddellijk beëindigen. Gebruiker zal een nadere e-mail ontvangen over de wijze waarop de Overeenkomst beëindigd kan worden. Indien Gebruiker niet tijdig, althans niet vóór de datum waarop de wijzigingen in werking treden verwerpt of op andere wijze bezwaar indient, of de overeenkomst beëindigd gaat Gebruiker akkoord met de gewijzigde voorwaarden. Ook indien Gebruiker vanaf de datum van inwerkingtreding van de wijzigingen de Website gebruikt, wordt Gebruiker geacht de gewijzigde voorwaarden geaccepteerd te hebben.

Artikel 14 - Toepasselijk recht

1. Op de rechtsverhouding tussen Kennisbankkindverlies.nl en Gebruiker, en Kennisbankkindverlies.nl en Gebruiker is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de overeenkomst tussen Kennisbankkindverlies.nl en Gebruiker, of door het gebruik van de Website door Gebruiker worden beslecht door de bevoegde rechter van rechtbank Noord-Holland tenzij bepalingen van dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijzen.

Beverwijk, 7 maart 2025